

Algemene voorwaarden Plan C - creatief planbureau

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- A. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
- B. Plan C: eenmanszaak;
- C. Wederpartij: elke (rechts)persoon of andere aan het rechtsverkeer deelnemende entiteit welke tot Plan C in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Plan C gesloten overeenkomst, dan wel in enige andere rechtsverhouding tot Plan C staat. In het bijzonder worden daaronder verstaan degene die een opdracht aan Plan C heeft verleend, dan wel degene die daartoe een Offerte van Plan C heeft ontvangen, dan wel degene die Plan C daartoe een Aanbod heeft gedaan;
- D. Overeenkomst(en): de tussen Plan C en Wederpartij aangegane overeenkomst(en), waarop de Voorwaarden van toepassing zijn;
- E. Schriftelijk: een door bevoegde vertegenwoordigers van Plan C (en/of Wederpartij) van hun handtekening en dagtekening voorzien document;
- F. Offerte: vrijblijvend, schriftelijk aanbod;
- G. Factuurbedrag: het bedrag dat op basis van de Overeenkomst door Wederpartij aan Plan C verschuldigd is;
- H. Contractsdocumentatie: al dan niet van de Offerte deel uitmakende catalogi, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, beschrijvingen, programmatuur, technische informatie en dergelijke.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Plan C uitgebrachte Offertes en op alle Overeenkomsten die Plan C aangaat, hoe ook genaamd. Met name zijn de Voorwaarden van toepassing op door Plan C aangegane overeenkomsten van opdracht en licentie aan een Wederpartij.
- 2.2. Indien de Wederpartij in zijn Aanbod of in andere communicatie-uitingen verwijst naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan door Plan C uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet daar niet aan af.
- 2.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of enige bepaling uit de Voorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Aanvullingen of wijzigingen hebben uitsluitend betrekking op de Overeenkomst in het kader waarvan die aanvullingen of wijzigingen worden gemaakt. Een in het kader van één specifieke Overeenkomst door Plan C geaccordeerde wijziging of aanvulling heeft nimmer tot gevolg dat in het kader van toekomstige of reeds tussen partijen bestaande andere Overeenkomsten die wijzigingen of aanvullingen ten aanzien van die overeenkomsten doorwerken dan wel dat Plan C gehouden is om ten aanzien van die overeenkomsten de aanvullingen of wijzigingen te accorderen.
- 2.4. Plan C behoeft deze voorwaarden slechts eenmaal van

toepassing te verklaren. De wederpartij aanvaardt dat op alle andere overeenkomsten en Offertes, ongeacht of die gelijktijdig dan wel na de Overeenkomst met de Wederpartij worden gesloten c.q. aan de Wederpartij worden gezonden.

Artikel 3 – Offertes

- 3.1. Offertes zijn geheel vrijblijvend en binden Plan C niet. Alleen indien in de Offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald, kunnen zij Plan C binden.
- 3.2. De Wederpartij dient de Offerte binnen drie maanden na dagtekening te aanvaarden. Na ommekomst van twee weken vervalt het in de Offerte vervatte aanbod.
- 3.3. De Contractsdocumentatie blijft eigendom van Plan C. Zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Plan C mag de Contractsdocumentatie niet worden veeveelvoudigd verstrekt of getoond worden aan derden. Eerst nadat de Wederpartij Schriftelijk een licentie-overeenkomst met Plan C heeft gesloten is zij bevoegd de Contractsdocumentatie te gebruiken in overeenstemming met de licentie-overeenkomst.
- 3.4. Op eerste verzoek van Plan C dient de Contractsdocumentatie aan Plan C te worden geretourneerd.
- 3.5. De door Plan C verstrekte Contractsdocumentatie dient slechts als voorbeeld. Aan dat voorbeeld kunnen geen rechten ontleend worden.
- 3.6. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Plan C de Offerte getekend geretourneerd krijgt van de Wederpartij. Een Overeenkomst kan ook tot stand komen doordat Plan C na het verzenden van de Offerte voor de wederpartij kenbare wijze aanvangt met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4 – Beloning

- 4.1. Alle prijzen zijn berekend op de ingangsdatum van de totstandkoming van de overeenkomst en de ingangsdatum van de werkzaamheden, uiterlijk zes weken na datum van de offerte. De bedragen zijn exclusief BTW of overeenkomstige belasting op omzet.
- 4.2. Plan C is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer zich voor Plan C onvoorziene dan wel een of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, stijging van loon, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen, grondstoffen, energie of reststoffen.

Artikel 5 – Verplichtingen Plan C

- 5.1. Plan C is bevoegd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij Plan C in dienst zijnde derden.
- 5.2. Plan C is bevoegd om teksten, proeven, concepten, ter harer keuze, per post, per fax en/of per e-mail aan de Wederpartij te verzenden.
- 5.3. Indien de verplichting van Plan C bestaat uit het afleveren van een goed, dan is Plan C bevoegd die goederen afleveren op het adres:

a. dat de Wederpartij hanteert in haar contacten met Plan C. Hanteert de Wederpartij meer dan één adres dan is Plan C bevoegd zelf het afleveradres te kiezen;

b. op een ander adres binnen Nederland indien de Wederpartij dat 7 dagen vóór de beoogde afleverdatum aan Plan C meldt;

c. Indien de Wederpartij geen bekend adres in Nederland heeft, is Plan C bevoegd het goed af te leveren aan haar eigen adres. De af te leveren goederen wordt steeds in zijn geheel (en dus niet in gedeelten) op één adres in Nederland. Plan C is bevoegd, doch niet verplicht, om deeleveringen uit te voeren aan de onder a tot en met c genoemde adressen. Plan C is voorts bevoegd om haar verplichting tot aflevering op te schorten totdat zij de van haar leverancier of onderopdrachtnemers over alle goederen beschikt die levering ineens aan de Wederpartij mogelijk maken.

5.4. Alle door Plan C genoemde data of termijnen gelden als zijnde bij benadering opgegeven en kunnen nooit als fatale datum/termijn worden beschouwd. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Plan C schriftelijk in gebreke te stellen. Plan C dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.5. Plan C is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten gedurende de periode:

a. waarin de Wederpartij niet adequaat, tijdig en in de gewenste vorm alle inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekt die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen;

b. de Wederpartij tekort schiet in de nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

5.6. Alle door de Wederpartij ten behoeve van de opdracht aan Plan C verstrekte materialen (zoals schriftelijke documenten en (audiovisueel) beeldmateriaal) en gegevens worden door Plan C twee maanden lang bewaard vanaf het moment dat Plan C aan de Wederpartij te kennen heeft gegeven heeft dat de opdracht is voltooid, althans Plan C de goederen aan de Wederpartij heeft afgeleverd. De Wederpartij kan Plan C binnen die termijn van twee maanden verzoeken de aan Plan C verstrekte materialen en gegevens op kosten van de Wederpartij te retourneren. Plan C is bevoegd om na het verstrijken van die termijn van twee maanden de materialen en gegevens te vernietigen.

5.7. Plan C is bevoegd, maar niet verplicht gegevens, bestanden en/of materialen te bewaren die tijdens het productieproces worden vervaardigd en/of gebruikt. Slechts indien partijen uitdrukkelijk Schriftelijk in de Overeenkomst opnemen dat gegevens, bestanden en/of materialen (bijvoorbeeld ten behoeve van een mogelijke herdruk) worden bewaard, dan zal Plan C die gegevens, bestanden en materialen bewaren tegen de alsdan Schriftelijk overeengekomen Prijs.

Artikel 6 – Verplichtingen aan de zijde van de Wederpartij

6.1. De Wederpartij is gehouden aan Plan C alle door haar benodigde gegevens en informatie tijdig aan te dragen die Plan C nodig heeft voor een correcte en tijdige nakoming van de overeenkomst. De Wederpartij verleent aan Plan C het recht om de door of vanwege de Wederpartij aan Plan C aangedragen gegevens, informatie, afbeeldingen en ontwerpen in haar werk te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken. De wederpartij staat er jegens Plan C voor in dat de aangedragen

informatie en gegevens juist zijn. Voorts staat de wederpartij er voor in dat zij rechthebbende is van de intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de ontwerpen, werken en/of gegevens die zij aan Plan C verstrekt en/of overhandigt. De Wederpartij vrijwaart Plan C ter zake van alle schade, waaronder door Plan C te betalen kosten van rechtsbijstand, die verschijnt tengevolge van aanspraken van derden die stellen dat het gebruiken van die informatie, gegevens, ontwerpen of werken inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van de derde.

6.2. De Wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door Plan C niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Wederpartij daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

6.3. De Wederpartij is gehouden de van Plan C ontvangen teksten, proeven, concepten zorgvuldig op fouten te onderzoeken en deze, zonodig, te corrigeren. Verneemt Plan C binnen de door haar gestelde termijn, geen reactie van de Wederpartij, dan wordt de Wederpartij geacht de teksten, proeven, concepten te hebben goedgekeurd. Indien Plan C verzuimt een termijn voor goedkeuring te stellen, dan dient de Wederpartij binnen een termijn van twee dagen te reageren.

6.4. Bestaat de prestatie van Plan C (mede) uit het afleveren van een zaak, dan zal de Wederpartij op het moment van aflevering de afgeleverde zaak inspecteren op uiterlijk waarneembare gebreken en de aangeboden afleverbon voor goede ontvangst aftekenen. Daarbij zal de Wederpartij alle eventuele gebreken (laten) vermelden op de afleverbon. De zaken worden geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn afgeleverd, indien en voorzover op de Afleverbon niet anderszins vermeld.

6.5. Klachten van de Wederpartij die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare Gebreken aan de zaken en die tijdens de in lid 1 genoemde inspectie zijn ontdekt, dienen door de Wederpartij binnen 48 uur na aflevering, in schrift aan Plan C gemeld te worden.

6.6. Ieder vorderingsrecht, althans iedere rechtsoverdracht van de Wederpartij jegens Plan C, betrekking hebbend op schade als bedoeld in artikel 12, vervalt indien:

- a. de schade en/of de gebreken niet binnen de hiervoor in art. 6.5 gestelde termijn en/of niet op de in art. 6.4 aangegeven wijze aan Plan C ter kennis zijn gebracht;
- b. de Wederpartij geen/onvoldoende medewerking aan Plan C verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- c. de Wederpartij de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden;
- d. de Wederpartij, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Plan C aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren;
- e. de zaak na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt

genomen, of indien na ontdekking van het gebrek het gebruik van de zaak wordt voortgezet.

Artikel 7 – Afwijkingen in (druk)werk

7.1. De Wederpartij accepteert afwijkingen tussen enerzijds het geleverde (druk)werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, indien die afwijkingen van geringe betekenis zijn. Een dergelijke geringe afwijking geeft aan de wederpartij niet de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden en verplicht Plan C niet tot het vergoeden van schade of het verlenen van enige korting.

7.2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het (druk)werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken zijn.

7.3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het (druk)werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

7.4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het aantal overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: oplage tot 20.000 eenheden: 10%; oplage van 20.000 en meer: 5%. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 8 – Opzeggen van de overeenkomst

8.1. Beide partijen hebben, zonodig onder terzijdes te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van het hiernavolgende.

8.2. Indien de Wederpartij de overeenkomst opzegt, doch ook indien Plan C de overeenkomst opzegt omdat Plan C haar opdracht door handelingen of gedragingen van de Wederpartij of door omstandigheden die in de risicosfeer van de Wederpartij liggen, niet tijdig kan vervullen, is de Wederpartij verplicht aan Plan C te betalen:

a. 120% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;

b. alle gemaakte en nog te maken onkosten, die direct of indirect samenhangen met uit de ten tijde van de opzegging reeds aangegane verplichtingen. Is de Wederpartij een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf dan wijzigt het percentage genoemd onder a in 100%.

8.3. Indien Plan C de overeenkomst om andere, haar moverende redenen opzegt, is de Wederpartij het honorarium berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging alsmede alle gemaakte onkosten en de onkosten die nog worden gemaakt, voortvloeiende uit de ten tijde van de opzegging reeds aangegane verplichtingen, verschuldigd. De wederpartij verkrijgt, onder de in art. 10 genoemde voorwaarden, een licentie ten aanzien van het werk, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging. Een opzegging door de wederpartij laat het bestaan en de omvang van de persoonlijkheidsrechten van Plan C ten aanzien van het werk onverlet.

Artikel 9 – Annulering van cursus, training, workshop of leergang

9.1. Plan C kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus, training of workshop annuleren of deze samenvoegen tot uiterlijk 3 weken voor aanvang, tenzij Schriftelijk anders is bepaald.

9.2. Binnen 3 weken voor aanvang kan Plan C nog een cursus, training, workshop of leergang annuleren of cursusgroepen samenvoegen in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meerdere docenten/trainers of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie.

9.3. De Wederpartij is bevoegd een inschrijving Schriftelijk te annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de cursusdatum. In dat geval is € 50,00 administratiekosten verschuldigd en wordt het cursusgeld onder inhouding van deze administratiekosten door Plan C geretourneerd. Bij annulering binnen 4 weken voorafgaand aan de cursusdatum is de volledige cursusprijs verschuldigd.

9.4. Indien blijkt dat cursist niet in staat is de cursus bij te wonen kan hij of zij een vervanger aan de cursus laten deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de cursus, training, of workshop. De mogelijkheid van vervanging kan door Plan C worden uitgesloten.

9.5. In het geval dat een cursist of diens vervanger niet bij de cursus aanwezig is geweest zal Plan C het eventueel tijdens de cursus uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan de cursist of diens vervanger toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door Plan C gemaakte kosten.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, berusten uitsluitend bij Plan C respectievelijk komen alleen Plan C toe. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. Het is de Wederpartij verder verboden werk van Plan C, waaronder mede begrepen (grafische) ontwerpen, teksten, adviezen, rapporten, werkwijzen, software en overige programmatuur, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren, te wijzigen of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plan C. Art. 14 is niet van toepassing op intellectuele eigendomsrechten. Die verblijven steeds aan Plan C.

10.2. Sluiten partijen een voorovereenkomst op grond waarvan Plan C zich verplicht al dan niet middels een presentatie aan te geven hoe zij de opdracht zal gaan invullen en/of vormgeven en besluit de Wederpartij vervolgens om de opdracht niet aan Plan C te gunnen, dan is Wederpartij, in afwijking van art. 10.3 niet bevoegd om het tot dan verrichte werk te gebruiken en/of openbaar te maken.

10.3. De Wederpartij krijgt, tenzij anders bepaald in deze

voorwaarden, ten aanzien van door Plan C ten behoeve van de Wederpartij ontwikkelde:

a. door Plan C vervaardigde concepten, workshops, films, afbeeldingen en andere communicatiedragers;

b. teksten;

c. (grafische) ontwerpen;

een licentie onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij tijdig aan al haar (betalings)verplichtingen jegens Plan C voldoet. De licentie strekt zich slechts uit tot het overeengekomen gebruik voor het overeengekomen medium binnen Nederland of gericht op de Nederlandse markt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

10.4. De Wederpartij geeft aan Plan C toestemming om, voor eigen publiciteit, na realisatie van het project foto's, dia's, bewegende beelden etc. te maken en deze ook te publiceren alsmede haar werk en/of onderdelen daaruit voor dit doel te benutten.

10.5. De Wederpartij geeft Plan C toestemming om na ondertekening van de offerte/aanbieding informatie te plaatsen over het project middels haar website, sociale media e.d., indien en voor zover de inhoud zich daarvoor leent, een en ander ter beoordeling aan Plan C.

Artikel 11 – Betaling

11.1. Plan C is bevoegd door middel van deelfacturen het door de Wederpartij verschuldigde bedrag bij de Wederpartij in rekening te brengen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Door Plan C te maken kosten zullen zo spoedig mogelijk in rekening worden gebracht. Het honorarium zal, naar keuze van Plan C, al dan niet in termijnen in rekening worden gebracht.

11.2. In die gevallen waarin de Wederpartij een cursus, training of workshop volgt, dient de Wederpartij het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk een maand vóór de aanvang van de cursus, training of workshop, dan wel, indien de Wederpartij de factuur korter dan een maand vóór aanvang van cursus, training of workshop ontvangt, uiterlijk 10 dagen vóór aanvang van de cursus.

11.3. De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede literatuur in verband met deelname aan een workshop zijn in het workshopgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

11.4. Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij aan Plan C verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als ware het een volle maand.

11.5. Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid, zoals genoemd in art. 11.1 tot en met 11.3, niet of niet volledig is betaald, zal de Wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Wederpartij is alsdan gehouden alle schade aan Plan C te vergoeden die zij maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name: a) de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde de volledige declaraties van advocaten terzake van hun werkzaamheden, de kosten van deurwaarders,

zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten van de zojuist genoemden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van 250 euro; b) de gerechtelijke kosten zijnde de volledige declaraties advocaten, nadrukkelijk voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan zonder dat de Wederpartij bij de rechter zal aandringen op een matiging van de bedongen incassokostenvergoeding, alsmede de deurwaarderskosten; c) de executiekosten en nakosten; d) de kosten van faillissementsaanvraag; e) de opslagkosten in geval van opschorting van levering.

11.6. Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom. Indien de Wederpartij meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enzovoort.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1. Iedere aansprakelijkheid van Plan C voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, is beperkt tot het door de verzekeraar van Plan C te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van Plan C onder die verzekering. Wanneer de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of in verband staat met, de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door de opdrachtgever aan Plan C is betaald, doch zal nimmer meer dan € 11.344,= bedragen. Plan C zal zich niet op deze beperking van aansprakelijkheid beroepen wanneer schade een gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Plan C of die van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens natuurlijke personen, werknemers, directeuren, of vennootschappen die bij Plan C in dienst zijn of waarmee Plan C in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich – bij wijze van derdenbeding – ten opzichte van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden en derhalve op dit artikel 10 beroepen. De opdrachtgever zal Plan C – en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen – vrijwaren voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van Plan C – of die personen – in het kader van de verrichte of te verrichten werkzaamheden. Plan C is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

12.2. Alle aanspraken van de Wederpartij vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht, tenzij de eventuele rechten van de opdrachtgever overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen.

12.3. Plan C aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van door Plan C ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Wanneer Plan C bij afwezigheid van deze bepaling in het geval van een tekortkoming van deze derde een vordering op deze derde zou hebben, dan wordt deze bepaling als niet geschreven gehouden en is de aansprakelijkheid van Plan C ten opzichte van haar opdrachtgever beperkt tot het cederen van de vordering die zij op deze derde heeft of stelt te hebben, zonder dat Plan C er voor instaat dat deze vordering met succes door haar opdrachtgever kan worden geïnd.

Artikel 13 – Overmacht

13.1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Plan C welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden, geeft Plan C het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

13.2. Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere: niet, niet volledige en/of vertraagde aanlevering van gegevens door Wederpartij en/of derden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, defecten aan computers/software, zowel in het bedrijf van Plan C als bij derden van wie zij de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken.

13.3. In geval van overmacht is Plan C bevoegd, maar niet verplicht, de opdracht zodanig te wijzigen dat de uitvoering van het werk redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten, uit wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen alsdan worden verrekend tussen partijen, terwijl de Wederpartij verplicht is Plan C een vergoeding te geven voor reeds verrichte doch niet van nut gebleken werkzaamheden en leveringen, zo daartoe aanleiding bestaat. De verrekening zal in dit geval plaatsvinden binnen 4 weken na het ogenblik waarop vaststond, dat de opdracht niet op de aanvankelijk overeengekomen wijze kon worden uitgevoerd.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1. Plan C behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling voor alle door haar aan de Wederpartij geleverde of nog te leveren zaken/te verlenen diensten, alsmede ten behoeve van alle eventuele vorderingen voor door haar in het kader van de levering van de zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen Plan C van de Wederpartij te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met Plan C gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.

Artikel 15 – Verrekening/opschorting

15.1. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig door hem aan Plan C verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke

Plan C aan de Wederpartij verschuldigd mocht zijn.

15.2. In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is de Wederpartij niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

Artikel 16 – Ontbinding

14.1. Onverminderd het elders in deze overeenkomst bepaalde betreffende ontbinding, zal op het tijdstip waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, de overeenkomst ontbonden zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Alsdan treedt tevens de ontbindende voorwaarde als bedoeld in art. 10.3 in, voor zover de Wederpartij niet, althans niet geheel heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens Plan C.

14.2. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 – Geschillen

17.1. Alle geschillen tussen partijen welke mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van Plan C worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, dan wel door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van Plan C.

17.2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra een der partijen zulks verklaart.

Artikel 18 – Nederlands recht van toepassing

18.1. Op alle door Plan C te verrichten handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

18.2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. Plan C en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

De algemene voorwaarden van Plan C zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 59569999.